

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2017 van Mentorschap Haag en Rijn (MHR). Iedereen, die zorg nodig heeft en regie over haar/zijn leven tekort komt, moet een goede vertegenwoordiging kunnen krijgen. Dat is onze missie. MHR zet mentoren in voor mensen die door hun ziekte of beperking niet volledig in staat zijn voor zichzelf op te komen en beslissingen te nemen. De cliënten zijn kwetsbare mensen en mentoren krijgen een behoorlijke verantwoordelijkheid.

Zowel bij de selectie, voorbereiding als het begeleiden van mentoren en bij aanmelding en koppeling van cliënten staat zorgvuldigheid voor MHR voorop.

De werving, selectie, scholing en begeleiding van mentoren, plus aanmelding en koppeling van cliënten zijn de belangrijkste activiteiten van MHR. Daarnaast verzorgt MHR activiteiten die als doel hebben de bekendheid van mentorschap en van MHR te vergroten.

In 2017 is de organisatie gestaag gegroeid naar 350 beschikkingen en het aantal aanvragen naar mentorschappen blijft stijgen. Aanmelders van cliënten wisten ons goed te vinden en gelukkig geldt dat ook voor vrijwilligers. Er is hard gewerkt om de wachtlijst die in 2016 is ontstaan in de regio Leiden weg te werken. We hebben hiervoor extra formatie kunnen inzetten.

Met dit jaarverslag willen we u inzicht geven in de activiteiten die we in 2017 hebben uitgevoerd en de wijze waarop we dat gedaan hebben.

2. Aantallen cliënten en mentoren

In 2017 zijn de aantallen cliënten en mentoren opnieuw gestegen. Op 31 december 2017 350 cliënten waarvoor (een vrijwilliger van) MHR benoemd was als mentor.

Aantal cliënten met beschikking

31-12-2016	Aantal groei	31-12-2017	groeipercentage
297	53	350	18%

Daarnaast wordt voor 45 cliënten het mentorschap voorbereid, deze cliënten zijn al gekoppeld aan een aspirant mentor, zitten in de kennismakingsfase en wachten de rechtbankprocedure af. Voor 40 cliënten wordt nog gezocht naar een mentor.

Er zijn in 2017 29 cliënten uitgeschreven, onder andere door overlijden.

Aantal mentoren (totaal ingeschreven)

Eind 2016	Aantal groei	Eind 2017	groeipercentage
343	57	400	18%

Er staan 100 aspirant mentoren ingeschreven. Zij zitten in de aanmeldings-, opleidings- of kennismakingsfase, en 20 mentoren daarvan wachten op de beschikking die in behandeling is bij de rechtbank.

In 2017 zijn er 30 mentoren uitgeschreven.

Beëindigde mentorschappen

Het mentorschap voor cliënten van MHR wordt vrijwel altijd ingesteld voor onbepaalde tijd. Sinds 2014 is in de wet opgenomen dat de rechter minimaal iedere vijf jaar moet beoordelen of het mentorschap dient te worden voortgezet. Mentoren leveren een bijdrage aan die beoordeling door in hun jaarlijkse rapportage aan te geven of zij van mening zijn dat het mentorschap voortgezet dient te worden.

3. Activiteiten en resultaten

3.1 Opleiding Scholing en begeleiding

Introductie cursus

Alle vrijwilligers die starten bij MHR volgen de introductie cursus. Deze cursus is onderdeel van het selectieproces. In 2017 is deze cursus acht keer gegeven. In totaal hebben 99 aspirant mentoren de introductie cursus gevolgd en een certificaat ontvangen.

Nieuwjaarsbijeenkomst

Op 12 januari 2017 bezochten 120 vrijwilligers onze nieuwjaarsreceptie. Die dit jaar het thema: presentietheorie had. Heel bevlogen vertelde Yvonne Noort over de (praktijk)theorie van de Presentie en de meerwaarde hiervan in de relatie voor de mentoren en hun cliënt. Goede, nabije, afgestemde zorg die professioneel en met liefde (bekommernis) wordt gegeven. Een manier van doen, die slechts verwezenlijkt kan worden met gevoel voor subtiliteit, vakmanschap, praktische wijsheid en liefdevolle trouw.

Kenniscarrousel

In 2017 zijn we gestart met een trainingsprogramma zodat we het hele jaar door scholing en cursussen voor de mentoren kunnen geven. In 2017 zijn deze vier keer gegeven en zijn er twee thema's aan bod gekomen:

- doelgroep mensen met een verstandelijke beperking
- positie van de mentor

Het totaal aantal mentoren dat een scholing heeft gevolgd van de kenniscarrousel is 180.

Regiobijeenkomsten

Naast de themabijeenkomsten organiseren de regio ondersteuners in hun regio 2 tot 4 keer per jaar een regiobijeenkomst. Ontmoeting en uitwisseling staan daarbij centraal.

In 2017 waren er 21 regio-ondersteuners actief.

3.2 Publiciteit en voorlichting

Bekendheid van MHR en mentorschap zorgt ervoor dat zowel cliënten (en hun aanmelders) als toekomstige mentoren MHR weten te vinden. MHR zet zich hiervoor op verschillende manieren in. Door voorlichting te verzorgen bij bijeenkomsten van bijvoorbeeld zorgverleners, cliënten(organisaties) of mantelzorgers. Daarnaast adviseert en informeert MHR personen die mogelijk mentorschap nodig hebben, familieleden en zorgverleners.

In de gemeente Den Haag hebben we actief deelgenomen aan de door de gemeente georganiseerde Goed voor Elkaar festivals in de acht wijken in Den Haag. Dé ontmoetingsplek voor informatie over zorg en ondersteuning in de eigen buurt, waar iedereen terecht kan met vragen of voor een persoonlijk advies.

In de gemeente Delft en Midden-Westland en in Pijnacker/Nootdorp hebben we actief deelgenomen aan de 'Beursvloer'. Op de Beursvloer komen maatschappelijke organisaties en bedrijven samen om elkaar te ontmoeten, te netwerken en te handelen in betrokkenheid. Wat de één over heeft of graag wil bieden, heeft meerwaarde voor de ander en vice versa. Zo worden knelpunten van verenigingen en stichtingen op het gebied van menskracht, materialen, middelen, expertise en zaalruimte door het bedrijfsleven opgelost. Waarbij de maatschappelijke organisaties op hun beurt een tegenprestatie bieden die past bij het karakter van hun organisatie. Alles met gesloten beurzen.

Daarnaast hebben we deelgenomen aan een paar bijeenkomsten georganiseerd door IZO (samenwerkingsverband van verschillende vrijwilligersorganisaties Delft en omstreken).

In de gemeente Gouda hebben we actief deelgenomen aan de door de gemeente Gouda georganiseerde vrijwilligersmarkten en is er voorlichting gegeven aan de thuiszorgteams in Gouda en omstreken.

Voor het werven van vrijwilligers hebben we in de gemeente Katwijk deelgenomen aan speeddaten in het Welzijnskwartier en voor de bekendheid van mentorschap hebben we voorlichting gegeven op de zorgmarkt in Katwijk en aan het Platform Welzijn Katwijk. Als Ketenpartner van het project: Ouderen in Veilige handen, dat als doel heeft preventie en het signaleren van financieel misbruik van ouderen, hebben we in de gemeente Katwijk deelgenomen aan verschillende bijeenkomsten.

In de gemeente Leiden hebben we voorlichting gegeven over mentorschap aan de mantelzorgers via de zorgorganisatie Activite en voor het werven van vrijwilligers hebben we op de vrijwilligersmarkt gestaan die door de gemeente Leiden is georganiseerd in het museum Volkenkunde.

In de gemeente Alphen aan de Rijn hebben we voorlichting gegeven aan de maatschappelijk werkers van het zorgloket en aan de welzijn coaches van het verpleeghuis Oudshoorn.

Voor PR en het werven van vrijwillige mentoren heeft een coördinator samen met twee vrijwilligers een training 'gebruik maken van Social Media' gevolgd. Er wordt nu voor de werving naast free publicity ook actief van Facebook en LinkedIn gebruik gemaakt.

Website

De website www.mentorschaphaagenrijn.nl wordt gebruikt om geïnteresseerden te informeren over mentorschap en de organisatie. Ook worden regelmatig nieuwsberichten geplaatst.

4. Samenwerken

Contacten met gemeenten

In 2017 is ambtelijk contact gelegd met de gemeenten: Zoetermeer, Gouda, Leiden en Alphen aan de Rijn. We hebben bij alle vier gemeenten een subsidieverzoek ingediend. Bij alle gemeenten is dit verzoek afgewezen. De argumentatie van de gemeenten is dat MHR voldoende eigen middelen ontvangt en dat deze gemeenten niet de werkzaamheden, voordat een beschikking van het mentorschap uitgesproken wordt door de Rechtbank, wil subsidiëren.

Diversiteitsbeleid

Het is de ambitie van MHR om te komen tot een duurzame organisatie met een divers samengesteld medewerkers- en cliëntenbestand, passend bij de regio waarin wij actief zijn. In 2017 heeft MHR zich aangesloten bij het platform Divers Den Haag.

Mentorschap Nederland

MHR is lid van de vereniging Mentorschap Nederland (MN). Mentorschap Nederland onderhoudt namens de regionale stichtingen landelijke contacten met bijvoorbeeld ministeries en politici. Ook draagt MN bij aan de landelijke bekendheid van mentorschap. MN zet zich bovendien in voor kwaliteit van het Mentorschap door kennisdelen te organiseren en samen met regionale stichtingen kwaliteitsnormen vast te leggen en te toetsen.

5. Het Dossier

In 2016 is het werken met het online registratieprogramma Het Dossier ingevoerd bij MHR. Hiermee zijn de voornaamste aandachtspunten voor de kwaliteit (controle op dossiervorming en actuele situatie van cliënten) goed geborgd. Het registratiesysteem het Dossier wordt steeds belangrijker voor onze bedrijfsprocessen.

Aandachtspunt voor 2017 was dat we de mentoren blijven enthousiasmeren en we hebben hen getraind om zelf hun handelingen te registreren in dit systeem. Er zijn instructiebijeenkomsten gehouden voor mentoren in de regio en centraal voor de directie, coördinatoren en de administratief medewerker.

6. Klachten

Stichting Mentorschap Haag en Rijn is aangesloten bij de landelijke klachtencommissie van Mentorschap Nederland. Binnen Stichting Mentorschap Haag en Rijn kunnen cliënten of anderen met klachten eerst terecht bij de klachtencontactpersoon die bemiddelt of de klacht doorgeleid naar de landelijke commissie.

In het verslagjaar zijn drie klachten binnengekomen. Twee klachten zijn door de klachtcontactpersoon in 2017 afgehandeld en een klacht in 2018.

7. Organisatie

In 2017 is toegewerkt naar een zelfstandige stichting en is de aansturing van de organisatie aangepast. In juli is er een directeur aangesteld. In 2018 willen wij de organisatie professioneel verder ontwikkelen (los van MEEZHN en Xtra). In 2017 is het proces voorbereid dat alle medewerkers vanaf 1-1-2018 in dienst zijn van MHR.

Inzet betaalde medewerkers

Medewerkers	
Coördinatoren	3,5 fte
Administratie	0,5 Fte
Directie	0,5 Fte

8. Bestuur

Op 30 juni 2017 is A.A.M. Hogeling (Lydia) gestopt als bestuurslid van MHR. Op 31-12-2017 is (Ram) Ramlal gestopt als bestuurslid bij MHR. In het najaar van 2017 zijn we actief op zoek gegaan naar nieuwe bestuursleden.

Op 01-01-2018 bestond het bestuur uit: Hans de Vos (voorzitter), Edgar van der Kuij (penningmeester) en Hanneke van Beek.