

1. Voorwoord

In 2016 nam de vraag naar mentoren nog verder toe en is mentorschap Haag en Rijn succesvol gegroeid. Evenwel verwachten we dat de groei in de vraag naar mentorschap de komende jaren zal blijven groeien. Dit, omdat het zowel in zorg als in welzijn steeds belangrijker gevonden wordt dat recht gedaan wordt aan de eigen regie en zelfbeschikking. Daarbij wordt ook het belang steeds meer onderkend van de goede vertegenwoordiging van cliënten die niet altijd zelf hun belangen kunnen waarnemen.

Kortom, ook 2016 was weer een jaar vol beweging en dynamiek voor mentorschap Haag en Rijn. Maar het belangrijkste was ook dit jaar weer de enorme inzet van onze vrijwilligers. Onze mentoren die zich inzetten voor de kwetsbare ander, met grote betrokkenheid en aandacht.

2. Inleiding

Mentorschap Haag en Rijn is een organisatie werkzaam in de regio Haaglanden, Delft en Westland, Leiden Rijn en Bollenstreek. Mentorschap Haag en Rijn ondersteunt kwetsbare mensen die door lichamelijke of psychische oorzaken niet meer in staat zijn zelf de regie over hun leven te voeren, en daardoor geen weloverwogen besluit kunnen nemen over behandeling, verpleging, verzorging en begeleiding. Zij hebben bescherming nodig tegen zichzelf of tegen anderen. Daarnaast heeft de betrokkene geen eigen familie of sociaal netwerk waaruit iemand zijn belangen wil of kan behartigen.

De ondersteuning vindt plaats door vrijwillige mentoren in te zetten. Hiervoor werft Mentorschap vrijwilligers, schoolt hen en maakt zorgvuldig een koppeling tussen de cliënt en de mentor. Als deze match geslaagd is, wordt het mentorschap aangevraagd bij de rechtbank en wordt de stichting benoemd door de kantonrechter. De mentoren treden op als wettelijke vertegenwoordiger, vertrouwenspersoon en belangenbehartiger voor hun cliënt.

De mentoren gaan gemiddeld tweewekelijks op bezoek bij hun cliënt. De relatie die zij op deze manier opbouwen zorgt ervoor dat de mentor zoveel als mogelijk de beslissingen kan nemen in de geest van de cliënt.

Mentorschap Haag en Rijn heeft de regio Zuid-Holland Noord als werkgebied. Ze werkt vanuit vier locaties: Delft, Den Haag, Gouda en Leiden. De gemeenten in het werkgebied zijn:

Regio Haaglanden:

Den Haag, Leidschendam/Voorburg, Rijswijk, Wassenaar.

Regio Delfland/Westland/Oostland:

Delft, Westland, Midden Delfland, Pijnacker/Nootdorp.

Regio Leiden:

Leiden, Voorschoten, Zoeterwoude, Rijnwoude, Alphen a/d Rijn, Nieuwkoop, Lissemer, Jacobswoude, Alkemade, Leiderdorp, Oestgeest, Teylingen, Lisse, Hillegom, Noordwijkerhout, Noordwijk, Katwijk.

Regio Gouda:

Gouda, Ammerstol, Berkenwoude, Bodegraven, Boskoop, Driebruggen, Gouderak, Haastrecht, Krimpen aan den Lek, Lekkerkerk, Moerkappelle, Moordrecht, Nieuwerbrug, Nieuwerkerk aan den IJssel, Ouderkerk aan den IJssel, Reeuwijk, Schoonhoven, Stolwijk, Vlist, Waarder, Waddinxveen, Zevenhuizen, Zoetermeer.

3. Terugblik op 2016

Aantal cliënten met beschikking

Eind 2015	Aantal groei	Eind 2016	groeipercentage
229	75	297	33%

Aantallen mentoren (totaal ingeschreven)

Eind 2015	Aantal erbij	Eind 2016	percentage
273	90	343	33%
		281 (in functie)	

Personeel

Op 31 december 2016 waren er vier coördinatoren werkzaam, totaal 96 uur per week.

Vrijwilligers

Op 31 december 2016 waren er 281 mentoren, 21 regio ondersteuners en 2 PR ambassadeurs actief, en werden er 297 cliënten met beschikking ondersteund.

Uitbreiding Regio ondersteuners

In 2016 heeft Mentorschap Haag en Rijn haar netwerkorganisatie verder doorontwikkeld en zijn er 21 regio ondersteuners actief. Door de inzet van regio ondersteuners, die het eerste aanspreekpunt zijn voor de mentoren, blijft een goed contact tussen de verschillende mensen die samen mentorschap inhoud geven goed geborgd.

Scholing en begeleiding mentoren

In 2016 zijn er 6 cursussen/basistrainingen gegeven, totaal hebben 75 kandidaat-mentoren de cursus afgerond en een certificaat ontvangen.

De stichting op naam als mentor benoemd

Na de gewijzigde wetgeving eind 2014 is in 2015 Mentorschap Haag en Rijn gestart met het laten benoemen van de stichting als mentor. Wanneer de stichting Mentorschap Haag en Rijn benoemd

wordt, worden de vrijwilligers gemandateerd om het mentorschap op naam van de stichting uit te voeren. Het mandaat kan eenvoudig overgedragen worden aan een andere vrijwilliger zonder tussenkomst van de rechtbank. Continuïteit en beschikbaarheid van een mentor voor een cliënt zijn zo beter geborgd. In 2016 zijn er 89 beschikkingen op naam van de Stichting benoemd.

Deelname aan project duurzaam doorgroeien

De coördinatoren van Mentorschap Haag en Rijn hebben meegedaan aan het project 'gezond doorgroeien'. Dit project is geïnitieerd door Mentorschap Nederland. In totaal hebben hier zeven Regionale Stichtingen aan meegedaan.

De huidige ontwikkelingen en met name de grote groei van het aantal mentoren vragen een herziening van de coördinatoren op hun werkzaamheden. Onze werkorganisatie is sterk per regio ingericht. Onderzocht is welke taken meer samen gedaan kunnen worden, waardoor de gezamenlijke verantwoordelijkheid vergroot wordt. Dit kan onder andere door meer regio overstijgend te gaan werken, zodat onderlinge uitwisseling vanzelfsprekender wordt. Dit zal de organisatie versterken.

Daarnaast zijn er taken die in iedere regio worden uitgevoerd; onderzocht is welke specifieke taken bovenregionaal uitgevoerd kunnen worden door één coördinator met het meeste talent en die hiervoor als eerste verantwoordelijke aan te wijzen. Hiervoor is een inventarisatie en overzicht gemaakt.

Dossier

Voor het toetsen en borgen van de kwaliteitseisen is het nodig dat alle mentoren gaan registreren in het digitale registratiesysteem Het Dossier. In 2016 is volop ingezet op de in gebruikneming door de mentoren van het nieuwe registratiesysteem. Hiervoor zijn, door de coördinatoren en regio ondersteuners, verschillende trainings- en voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd.

4. PR, Communicatie, Voorlichting en Werving

In 2016 zijn er extra middelen ingezet voor voorlichting en PR. In de regio Den Haag en Delft is een wervingscampagne voor nieuwe vrijwilligers breed uitgezet door onder andere posters op billboards in de stad en advertenties in landelijke kranten voor het werven van mentoren.

Nieuwjaarsreceptie

Op 14 januari hield Mentorschap Haag en Rijn zijn traditionele nieuwjaarsbijeenkomst, dit keer in Business Centre 2B-Home in Zoetermeer. Circa 80 mensen hadden het slechte weer getrotseerd om elkaar een goed 2016 te wensen en bij te praten, maar zeker ook om de presentatie van orthopedagoog Chiel Egberts mee te maken over de Driehoeksmethodiek in de hulpverlening. Het is de coördinatoren ook dit jaar weer gelukt om het aangename met het nuttige te verenigen en een bevlogen spreker te vinden over een voor mentoren (en anderen) interessant onderwerp. Nadat bestuursvoorzitter Hans de Vos de vrijwilligers en coördinatoren had toegesproken en bedankt voor hun inzet in het afgelopen jaar, voerde Chiel Egberts de aanwezigen mee naar zijn thema 'Hulpverleners, passanten in een Driehoeksverhouding.' De driehoek bestaat uit de cliënt, zijn of haar familie/wettelijke vertegenwoordiging en de professionele hulpverleners. Het bleek nog even puzzelen waar de mentor in deze driehoek gepositioneerd moet worden. Met veel kennis van zaken,

maar zeker ook met veel humor ging Chiel hierover in discussie met de zaal, waarbij hij de ene na de andere anekdote naar voren bracht, puttend uit zijn jarenlange ervaring als hulpverlener, docent en adviseur.

Brede Alliantie Veilig Thuis

Om financiële uitbuiting van ouderen te voorkomen of te stoppen, hebben zo'n twintig organisaties, waaronder VWS, Mentorschap Nederland, notarissen, Veilig Thuis, seniorenorganisaties, banken, bewindvoerders en de politie de handen ineen geslagen om ouderen veel bewuster te maken van het risico van financiële uitbuiting en de mogelijkheden om hun financiële zaken zo te regelen dat de kans op uitbuiting afneemt.

Op verschillende locaties in de hele regio hebben coördinatoren en mentoren van Mentorschap Haag en Rijn geparticipeerd in de acties en bijeenkomsten van de Brede Alliantie. Vooral samenwerken, verbindingen zoeken, kennis en kunde bundelen en verspreiden en deskundigheidsbevordering krijgen aandacht.

5. Klachten

Mentorschap Haag en Rijn is aangesloten bij de landelijke klachtencommissie van Mentorschap Nederland. Binnen Mentorschap Haag en Rijn kunnen cliënten of anderen met klachten eerst terecht bij de regionale klachtencontactpersoon die bemiddelt of de klacht doorgeleidt naar de landelijke commissie.

In 2016 zijn er twee klachten bij de klachtcontactpersoon binnengekomen en één is doorgeleid naar de landelijke klachtencommissie. Deze klacht is door de landelijke klachtencommissie beoordeeld en is ongegrond verklaard. De andere klacht is door de regionale klachtencontactpersoon afgehandeld.

6. Samenwerking mentorschap Nederland

Mentorschap Haag en Rijn is lid van de vereniging Mentorschap Nederland. Mentorschap Nederland onderhoudt namens de regionale stichtingen landelijke contacten met bijvoorbeeld ministeries en politici. Ook draagt Mentorschap Nederland bij aan de landelijke bekendheid van mentorschap. Mentorschap Nederland zet zich bovendien in voor kwaliteit van mentorschap door kennisdeling te organiseren en samen met regionale stichtingen kwaliteitsnormen vast te leggen en te toetsen.

7. Bestuursmodel

Mentorschap Haag en Rijn hanteert een beleid dat in lijn is met de Nederlandse Governancecode Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening, en gebruikt hierbij het model instruerend Bestuur.

De organisatie kenmerkt zich als vrijwilligersorganisatie die staat voor uitvoering van het mentorschap van professionele kwaliteit. Mentorschap Haag en Rijn zet vrijwilligers in als mentor. Om haar doel te realiseren is Mentorschap Haag en Rijn een stichting met een onbezoldigd bestuur

dat het beleid ontwikkelt en bepaalt. Het bestuur is belast met het besturen van de organisatie en is eindverantwoordelijke voor de realisatie van de ondernemingsdoelstellingen, de strategie, het organiseren van noodzakelijke middelen en de prestaties, evenals voor het naleven van wet- en regelgeving. Het bestuur bestaat uit dhr. H. (Hans) de Vos, (voorzitter), Mw. A.A.M. (Lydia) Hogeling (secretaris), dhr. R. (Ram) Ramlal, (penningmeester).