



Mentorschap
Haag en Rijn

Jaarverslag 2019

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van Stichting Mentorschap Haag en Rijn (MHR). MHR is aangesloten bij de landelijke vereniging Mentorschap Nederland (MN). Samen met tien andere regionale stichtingen zetten wij ons in voor goed mentorschap: met tijd en aandacht op basis van vrijwillige inzet. En zorgen we voor een landelijk dekkend netwerk van mentoren.

Veel mensen zijn niet, of niet meer, in staat om voor hun eigen belang op te komen. In dat geval kan ter bescherming van de persoon in kwestie een beschermende maatregel worden genomen. Afhankelijk van de situatie en de aard van de belangen die in het geding zijn, kan er sprake zijn van een onder *curatele stelling, bewindvoering of mentorschap*. Doorgaans worden mensen die het betreft hierin bijgestaan of vertegenwoordigd door naaste familie. Aan hen die hiervoor niet op familieleden of vrienden kunnen terugvallen, biedt onze stichting een alternatief.

Met dit jaarverslag geven we u inzicht in de activiteiten die we in 2019 hebben uitgevoerd en de wijze waarop we dat gedaan hebben.

We zijn trots op onze mentoren, die het verschil maken in de levens van zoveel cliënten. Onze vrijwilligers, die zich als mentor of op een andere manier inzetten om ervoor te zorgen dat onze cliënten vertegenwoordigd worden, zijn we daarvoor enorm dankbaar. We wensen u veel leesplezier en hopen dat u betrokken blijft bij ons werk!

Lydia Hogeling

Directeur

P Postbus 43197 2504AD Den Haag

T 070-2052100

W www.mentorschaphaagenrijn.nl

E secretariaat@mentorschaphr.nl

B IBAN: NL88RABO0156560933

K KVK: 27312673

INHOUD

1. Inleiding

- 1.1 Wat is een mentor
- 1.2 De Stichting Mentorschap Haag en Rijn (MHR)
- 1.3 De organisatie

2. Activiteiten en Resultaten in 2019

- 2.1 Aantallen mentoren en cliënten
- 2.2 Voorlichting en PR
- 2.3 Scholing en ondersteuning mentoren
- 2.4 Diversiteit
- 2.5 AVG

3. Kwaliteit

- 3.1 Landelijke Kwaliteitseisen
- 3.2 Registratieprogramma Het Dossier
- 3.3 Klachten

4. Organisatie

- 4.1 Medewerkers
- 4.2 Bestuur



1. INLEIDING

1.1. Wat is een mentor

Een mentor behartigt vooral de belangen van zijn cliënt in en buiten recht, met name in aangelegenheden betreffende verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding. De mentor mag beslissingen nemen op het gebied van de zorg, en kan ook adviseren ten aanzien van andere aangelegenheden. Hij regelt de wenselijke zorg, onderhandelt met de zorgaanbieder en ziet toe op het naleven van gemaakte afspraken. Hij zorgt ervoor de wensen van de betrokkene te kennen, hiervoor bezoekt hij de cliënt regelmatig en is er een vertrouwensband. Belangrijk is dat de mentor de persoon voor wie hij mentor is zo veel mogelijk betreft bij de vervulling van zijn taak en waar mogelijk handelingen overlaat aan betrokkene zelf. Een mentor wordt door de kantonrechter benoemd.

1.2. De Stichting Mentorschap Haag en Rijn

En groeiend aantal personen dat behoefte heeft aan een mentor kan hiervoor niet terugvallen op familie of vrienden. Voor deze groep komt Mentorschap Haag en Rijn op, door het werven van vrijwilligers die bereid zijn om op te treden als mentor. MHR zorgt voor kwalitatief goede en betrouwbare mentoren door scholing van de vrijwilligers, het bieden van nascholing via themabijeenkomsten en persoonlijke ondersteuning bij de uitvoering van hun verantwoordelijke taak.

1.3 De organisatie

Het primair proces binnen de stichting kent twee richtingen:

- **Cliënten**
Het proces rond de cliënten bestaat uit: het aannemen van verzoeken om mentorschap, een intake, het koppelen van een geschikte kandidaat-mentor aan de cliënt en de coördinatie van de aanvraag voor het mentorschap bij de rechtbank, waarna al dan niet een benoeming door de rechter volgt.
- **Vrijwilligers**
Het proces rond de vrijwilligers bestaat uit: werven, selecteren, opleiden, introduceren bij cliënt, nascholen en ondersteunen.

Het primair proces van de stichting wordt uitgevoerd door zes coördinatoren en ondersteund door een directeur en een administratief medewerker.

2. ACTIVITEITEN EN RESULTATEN



2.1. Aantallen cliënten en mentoren

In 2019 zijn de aantallen cliënten en mentoren opnieuw gestegen.

Cliënten

OP 31-12-2019 waren er in totaal **486** cliënten ingeschreven. Hiervan waren **425** cliënten gekoppeld aan een vrijwillige mentor van MHR. Dit is een groei ten opzichte van 31-12-2018 van **24** cliënten!

Daarnaast werd voor **21** cliënten het mentorschap voorbereid. Deze cliënten zijn al gekoppeld aan een aspirant mentor, zitten in de kennismakingsfase en wachten de rechtbankprocedure af. Voor **40** cliënten werd nog gezocht naar een mentor.

In 2019 waren er **94** nieuwe aanmeldingen van cliënten. **80** cliënten hiervan zijn na bemiddeling gekoppeld aan een vrijwillige mentor.

Beëindigde mentorschappen

In 2019 zijn er **56** mentorschappen beëindigd door stoppen van de cliënt. Waarvan 90 procent door overlijden, en de overige 10 procent door verhuizing of andere redenen.

Het mentorschap voor cliënten van MHR wordt vrijwel altijd ingesteld voor onbepaalde tijd. Sinds 2014 is in de wet opgenomen dat de rechter minimaal iedere vijf jaar moet beoordelen of het mentorschap dient te worden voortgezet. Mentoren leveren een bijdrage aan die beoordeling door in hun jaarlijkse rapportage aan te geven of zij van mening zijn dat het mentorschap voortgezet dient te worden.

Mentoren

Nieuwe Mentoren opgeleid

Alle vrijwilligers die starten bij MHR volgen de basis cursus. Deze cursus is onderdeel van het selectieproces. In 2019 is de basis cursus acht keer gegeven. De basis cursus van de regio Den Haag en Delft zijn samen gegeven.

In totaal volgden **84** aspirant mentoren de basis cursus en ontvingen een certificaat. Zij zijn of worden ingezet als mentor.

Regio	aantal mentoren	aantal basiscursussen
Den Haag	24	3 * samen
Delft	13	3 * samen
Gouda	15	2
Leiden:	32	3
Totaal:	84	8

Actieve mentoren

Op 31-12-2019 waren er in totaal **329** mentoren actief met één of meer cliënten.

Dit is een groei van **11** mentoren ten opzichte van eind 2018.

Er waren eind 2019 **342** mentoren ingeschreven. Dit is een groei van **24** ten opzichte van eind 2018.

In 2019 gaven **29** mentoren hun taak terug. Redenen hiervoor waren het overlijden van de cliënt of door eigen persoonlijke omstandigheden.

2.2. Voorlichting en PR

Wij zien dat de vraag naar mentorschap uitgevoerd door vrijwilligers groeit en het aantal beschikbare mentoren achterblijft. Een van de grootste uitdagingen is het vinden van voldoende en kwalitatief goede mentoren.

Het maken van een goede koppeling tussen mentor en cliënt is lastiger geworden. Steeds vaker is er sprake van complexe problematiek van de cliënt, de cliënten worden steeds ouder en wonen langer met zorg alleen thuis.

Vanwege de achterblijvende groei van het aantal mentoren hebben wij in 2019 ingezet op het vergroten van de kansen voor het werven en inzetten van mentoren.

Onze mentoren zijn ons grootste kapitaal. Niet alleen omdat zij belangeloos hun werk doen. Maar juist omdat ze het met heel hun hart doen, tijd en aandacht hebben voor de cliënt. Dankzij hun vrijwillige inzet kunnen zoveel cliënten goed vertegenwoordigd worden.

Onder de noemer Deltaplan Vrijwilligers hebben wij onderstaande acties ondernomen:

1. Financiën

We hebben extra financiën geworven in 2019. Voor 15 juli 2019 hebben wij een plan ingediend bij Mentorschap Nederland (MN) om deel te kunnen nemen aan de pilot: 'Samen zorgen voor goed mentorschap.' In oktober is deze pilot toegewezen. MHR heeft een uitvoeringsplan geschreven en we zijn in het laatste kwartaal gestart met de pilot. We hebben een interne projectgroep samengesteld en zijn begonnen met het werven van een communicatieadviseur voor het project. Deze functionaris wordt ingezet in de uitvoering van dit project en de doelstelling van onze pilot: het vinden en binden van vrijwilligers.

2. Werving via werkgeversorganisaties

In het kader van maatschappelijk betrokken ondernemen en het bieden van ruimte voor werknemers vrijwilligerswerk:

- We hebben acties ondernomen o.a. bij de gemeente Den Haag en een voorlichting gegeven aan gepensioneerde ambtenaren.
- We hebben mentorschapvacatures doorgeven aan Tripodo.
- We hebben contacten gelegd met verschillende bedrijven en zorgorganisaties.
- In de regio Leiden is MBO-71 actief geworden in 2019 op initiatief van I-doe. (I-doe ondersteunt organisaties voor vrijwilligers) MBO-71 staat voor Ondernemend Leiden, en stimuleert het bedrijfsleven om actief te zijn als betrokken ondernemer, en

ondersteunt daarbij organisaties en verenigingen bij hun hulpvraag. Bij MBO-71 staat onze vacature vermeld.

3. Werven onder onze huidige mentoren

We hebben actief PR-ambassadeurs geworven onder onze huidige mentoren in de regio's Den Haag en Delft.

4. Werven en bundelen van krachten samen met Mentorschap Nederland

We hebben aansluiting gezocht bij Mentorschap Nederland en meer aandacht besteed in de maand oktober aan de maand van de mentor, de landelijke radiospotjes en zijn verbonden met de landelijke PR-activiteiten. Diverse radio-interviews en advertorials met ervaringsverhalen van mentoren zijn in de maand van de mentor verschenen in de regionale en landelijke kranten.

5. Contacten leggen met verschillende vacaturebanken in de regio

6. Adverteren in lokale en regionale kranten

We hebben het afgelopen jaar drie keer geadverteerd in verschillende regionale-, lokale en kleinere huis-aan-huis-kranten in alle regio's. We doen dit voorafgaand aan het starten van de basiscursussen voor nieuwe mentoren.

- In de regio Den Haag in de verschillende edities van de Posthoorn, de Scheveningse Courant en in Groot Rijswijk. In Zoetermeer in het Algemeen Dagblad.
- In de regio Leiden, Rijn en Bollenstreek in de verschillende edities van het Leids-, Voorschotens-, Teylinger-, Lisses-, Katwijks-, Noordwijks-, Hillegoms-, Alphens-Nieuwsblad, In de weekendkrant, de Noordwijker, Katwijk Speciaal, Leiderdorp de Oegstgeester Courant.
- In de regio Gouda, in de Kijk op Bodegraven en Reeuwijk en de Goudse Post en Waddinxveen.

2.3. Scholing en ondersteuning mentoren

Onze mentoren hebben een mooie maar soms ook zware taak. Daarom is het belangrijk dat ze goed opgeleid en ondersteund worden door onze coördinatoren en regio-ondersteuners, maar ook door elkaar. Dit door deel te nemen aan terugkom- en intervisiebijeenkomsten. Daarnaast bieden wij de mentoren scholingsbijeenkomsten aan in de Kenniscarrousel, waarbij externe deskundigen verdieping geven aan relevante en actuele onderwerpen.

Kenniscarrousel

In 2019 organiseerden we **6x** de Kenniscarrousel. Met als thema's: bewindvoering, ethiek en de nieuwe Wet Zorg en Dwang.

Kenniscarrousel 2019	Leiden/Gouda	Delft/Den Haag
Bewindvoering		
Aantal deelnemers	71	63
Ethiek		
Aantal deelnemers	62	53
Zorg en Dwang		
Aantal deelnemers	78	57
Totaal aantal deelnemers in alle regio's		384

Regio-ondersteuners en terugkombijeenkomsten

Regio-ondersteuners zijn mentoren die extra taken uitvoeren, zoals eerstelijns ondersteuning bij vragen van mentoren uit hun regio. Ze organiseren twee keer per jaar een terugkombijeenkomst in hun regio en zorgen voor verbinding tussen de beroepskrachten en de mentoren. Het streven is om voor iedere 10 mentoren een regio-ondersteuner te hebben.

Op dit moment zijn er **19** regio-ondersteuners actief bij MHR.

2.4 Diversiteit

In 2019 is er door drie mentoren van MHR deelgenomen aan de leergang diversiteit in Den Haag. Deze leergang werd georganiseerd door Divers Den Haag. Daarnaast namen twee coördinatoren van MHR deel aan de landelijke scholing diversiteit en sensitiviteit bij Mentorschap Nederland.

De directeur van MHR zocht samenwerking met verschillende migrantenorganisaties die actief zijn in zorg en welzijn in de hele regio en gaf hier voorlichting over mentorschap.

Een coördinator en de directeur volgden een Scholings- en netwerkbijeenkomst in Den Haag, met het thema: Dementie bij niet-westerse migranten.

2.5 AVG

In 2019 is gewerkt aan het voldoen aan de normen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Er is vooral aandacht besteed aan bewustwording, scholing en ondersteuning van de coördinatoren en mentoren.

De directeur van MHR nam deel aan twee landelijke workshops AVG die Mentorschap Nederland organiseerde voor alle aangesloten stichtingen. De directeur is door het bestuur benoemd als aandachtfunctionaris AVG voor MHR.

Mentorschap Nederland heeft een Privacyofficer aangetrokken om advies en steun te geven aan de regionale stichtingen, om zo samen uitvoering te geven aan de implementatie en uitvoering van de AVG. De Privacyofficer verzorgde in 2019 samen met de coördinatoren twee voorlichtingsbijeenkomsten aan de mentoren van MHR. Hier werd de AVG toegelicht en de consequenties voor de verwerking van gegevens van cliënten en mentoren. Ook is er voorlichting en uitleg gegeven over het mailen in de beveiligde mail omgeving van mentorschap Haag en Rijn, die aan het online registratieprogramma Het Dossier gekoppeld is. Zodat de mentoren niet hun privé mailadres, maar de beveiligde mailomgeving van MHR gaan gebruiken.

3 KWALITEIT



3.1 Landelijke Kwaliteitseisen

Volgens de wet Curatele, Bewind en Mentorschap, besluit kwaliteitseisen, artikel 7 t/m 10, dient MHR jaarlijks een deskundigenverklaring te overleggen. (MHR dient ieder jaar een handhavingsverzoek in). Deze wordt verstrekt door het Landelijk Kwaliteitsbureau Curatoren, Beschermingsbewindvoerders en Mentoren (LKB-CBM). Hierin verklaart het LKB-CBM dat de Stichting MHR voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.

Met ingang van 1 januari 2020 moeten alle personen (binnen onze stichting zijn dat de coördinatoren, regio-ondersteuners/ mentoren) die inhoudelijk begeleiding bieden aan vrijwillige mentoren en niet over een diploma van een passende beroepsopleiding beschikken, aan de opleidingseis voldoen.

Het LKB legt in een verklaring uit dat de coördinator en de regionale stichtingen zich ervan bewust moeten zijn dat zij uiteindelijk eindverantwoordelijk zijn in de zaken waarin de vrijwillige mentoren mentorschapstaken uitvoeren. MHR wordt als rechtspersoon benoemd en de coördinatoren geven hier namens MHR uitvoering aan. Een coördinator in fulltime dienstverband mag maximaal 120 mentorschappen onder zich hebben. Daarnaast mogen regio-ondersteuners die voldoen aan een passende opleiding, meer dan 4 mentorschappen onder zich hebben.

Dit is een reden voor het LKB om telkens kritisch te kijken naar het aantal vrijwilligere mentoren en zaken die een coördinator onder zich kan hebben, zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit die de coördinator kan leveren. Het LKB wil ieder jaar overzichtlijsten met daarop de volgende gegevens ontvangen: Naam begeleidende mentor, het aantal mentorschappen, het aantal uren beschikbaar per week, wel/geen diploma van een passende beroepsopleiding. En de VOG's van alle mentoren, coördinatoren, directie en bestuurders.

In 2019 bracht dit veel extra werk met zich mee.

3.2 Registratieprogramma Het Dossier

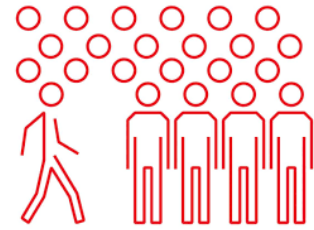
Sinds 2015 werkt MHR met online registratie van de (uitvoering van) mentorschappen. In het programma MentorschapDossier worden gegevens van cliënten en mentoren opgeslagen en bijgehouden. Mentoren, regio-ondersteuners en coördinatoren kunnen via een beveiligde website op ieder moment de gegevens inzien en notities en documenten opslaan die relevant zijn voor de uitvoering van het mentorschap. Doelen van het werken met dit programma zijn:

- **Continuïteit:** Bij (tijdelijk) stoppen van de mentor is het dossier inzichtelijk voor de waarnemer/ opvolger.
- **Privacy:** Gegevens van cliënten en mentoren zijn opgeslagen in een veilige omgeving waar alleen geautoriseerde personen toegang toe hebben.
- **Toezicht:** Zoals wettelijk vereist wordt, heeft de stichting (coördinatoren en regio-ondersteuners) aantoonbaar inzicht in de dossiers van mentoren.

3.3. Klachten

Er kwamen in 2019 geen klachten binnen.

4 DE ORGANISATIE



4.1 Medewerkers

De personeelsformatie bestaat uit 8 parttime beroepskrachten. MHR heeft zes parttime coördinatoren in dienst, een administratief medewerker en een directeur.

In 2019 waren de volgende medewerkers in dienst bij MHR:

- Ellen Bogerd secretariaat 22 uur per week
- Ellen Vos coördinator 32 uur per week
- Gera Fokkens coördinator 20 uur per week
- Danielle van Steenis coördinator 20 uur per week
- Kees Korsman coördinator 8 uur per week
- Wendy van Veen coördinator 16 uur per week
- Herma Kappert coördinator 24 uur per week
- Lydia Hogeling directeur 18 uur per week

4.2 Bestuur

Het bestuur van MHR bestaat uit drie vrijwillige, onbezoldigde bestuursleden.

Een bestuurslid wordt benoemd voor een periode van vier jaar. Bestuursleden kunnen maximaal voor twee aansluitende perioden worden herbenoemd.

Samenstelling bestuur 31-12-2019

- Hanneke van Beek Voorzitter
- Edgar van der Kuij Penningmeester
- Alexander Briejer Secretaris