



Jaarverslag 2022

VOORWOORD

Met genoegen presenteren wij u het jaarverslag van 2022 van Stichting Mentorschap Haag en Rijn (MHR). Onze stichting staat voor mentorschap met persoonlijke aandacht en kwaliteit, en biedt deze dienstverlening aan in de regio's Den Haag, Delft, Gouda en Leiden. Het mentorschap wordt toegewezen door de rechter en uitgevoerd met een mandaat.

In het afgelopen jaar hebben we ons ingezet voor 510 cliënten, ondersteund door 365 mentoren die hun tijd en aandacht vrijwillig inzetten. Onze mentoren handelen zoveel mogelijk in lijn met de wensen, behoeften en geest van hun cliënten.

Als MHR zijn we samen met 10 andere regionale stichtingen, aangesloten bij de landelijke vereniging Mentorschap Nederland (MN). Dit stelt ons in staat om een landelijk dekkend netwerk van mentoren te bieden.

Voor veel mensen is het lastig, of zelfs onmogelijk, om zelf op te komen voor hun belangen. In dergelijke gevallen kan de kantonrechter een wettelijke maatregel toewijzen ter bescherming van de betreffende persoon. Afhankelijk van de situatie en de aard van de belangen kunnen dit een ondercuratelestelling, bewindvoering of mentorschap zijn. Meestal worden deze mensen bijgestaan of vertegenwoordigd door naaste familie. Voor degenen die niet op familieleden of vrienden kunnen terugvallen, biedt onze stichting een waardevol alternatief.

De taak van de mentor is om de gementoreerde persoon van advies te voorzien en hen te vertegenwoordigen in overleg over verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding.

In dit jaarverslag geven we u een overzicht van de activiteiten die we in 2022 hebben ondernomen en de manier waarop we dat hebben gedaan.

We zijn trots op onze mentoren, die een werkelijk verschil maken in het leven van zoveel cliënten. Onze dank gaat ook uit naar onze vrijwilligers, die als mentor of op andere manieren bijdragen om ervoor te zorgen dat onze cliënten vertegenwoordigd worden. We wensen u veel leesplezier en hopen dat u betrokken blijft bij ons werk!

Met vriendelijke groet,

Lydia Hogeling

Directeur Stichting Mentorschap Haag en Rijn (MHR)

W www.mentorschaphaagenrijn.nl

E administratie@smhr.nl

B IBAN: NL88RABO0156560933

K KVK: 27312673

INHOUD

1. Activiteiten en Resultaten in 2022

- 1.1 Aantallen mentoren en cliënten
- 1.2 Project Samen zorgen voor goed mentorschap
- 1.3 Netwerken en Organisaties
- 1.4 Scholing en ondersteuning mentoren

2. Kwaliteit

- 2.1 Landelijke Kwaliteitseisen
- 2.2 Registratieprogramma Het Dossier
- 2.3 Jaarlijkse Audit
- 2.4 Klachten

3. Organisatie

- 3.1 Medewerkers
- 3.2 Bestuur

ACTIVITEITEN EN RESULTATEN IN 2022

1.1 Aantallen cliënten en mentoren

Eind 2022 is het aantal cliënten voor wie mentorschap wordt uitgeoefend gestegen van 490 naar 510. Gedurende het jaar 2022 waren er in totaal 365 actieve mentoren, die zich bezighielden met één of meerdere cliënten.

Cliënten aantallen op 31-12-2022

- **576** ingeschreven cliënten.
- **510** cliënten zijn gekoppeld aan een mentor
- **20** cliënten netto groei ten opzichte van 31-12-2021.
- **44** cliënten wordt het mentorschap voor voorbereid. Ze zijn al gekoppeld aan een aspirant mentor, zitten in de kennismakingsfase en wachten de rechtbankprocedure af.
- **22** cliënten zoeken nog bij ons naar een passende mentor.
- **124** nieuwe aanmeldingen van cliënten in 2022.
- **69** nieuwe matches gemaakt door de coördinatoren: cliënten zijn gekoppeld aan een vrijwillige mentor.

Beëindigde mentorschappen

55 Mentorschappen zijn beëindigd, waarvan 90 procent door overlijden, en de overige 10 procent door verhuizing of andere redenen.

Het mentorschap voor cliënten van MHR wordt vrijwel altijd voor onbepaalde tijd ingesteld. Sinds 2014 is in de wet vastgelegd dat de rechter minimaal iedere vijf jaar moet beoordelen of het mentorschap moet worden voortgezet. Mentoren spelen een essentiële rol in deze beoordeling door in hun jaarlijkse rapportage aan te geven of zij van mening zijn dat het mentorschap moet worden voortgezet. Op deze manier dragen zij bij aan een zorgvuldige evaluatie van de noodzaak en de voortgang van het mentorschap voor elke cliënt.



Mentoren

Nieuwe Mentoren opgeleid

Bij MHR volgen alle vrijwilligers die zich aansluiten de basiscursus als onderdeel van het selectieproces. In het jaar 2022 is de basiscursus maar liefst negen keer gegeven. De cursisten voor de regio Den Haag en Delft volgen de cursus gezamenlijk.

In totaal hebben **58** aspirant mentoren de basiscursus met succes doorlopen en hebben zij daarvoor een certificaat ontvangen. Het volgen van deze cursus is van groot belang om hen voor te bereiden op hun rol als mentor en om ervoor te zorgen dat zij de benodigde kennis en vaardigheden hebben om hun taken adequaat uit te voeren.

	Aantal cursussen	Aantal mentoren
Den Haag - Delft	3	27
Leiden	4	22
Gouda	2	9

Actieve mentoren op 31-12-2021

- **365** mentoren actief met één of meer cliënten
- **58** mentoren volgden de basiscursus in 2022
- **-2** mentoren netto eraf in 2022
- **440** mentoren eind 2022 ingeschreven.

Mentoren gestopt

53 Mentoren gaven in 2022 hun taak terug. Redenen hiervoor waren het overlijden van de cliënt of door eigen persoonlijke omstandigheden.

1.2 Project Samen zorgen voor goed mentorschap

In 2019 heeft de directie van langdurige zorg van het ministerie van VWS Mentorschap Nederland een driejarige projectsubsidie toegekend voor het project genaamd 'Samen zorgen voor goed mentorschap'. Dit project heeft drie regionale stichtingen, waaronder Haag en Rijn, de kans gegeven om ervaring op te doen met een ontwikkelslag, waarmee zij slagvaardig, professioneel en goed verankerd in het zorglandschap en gemeentelijk sociaal domein het komende decennium kunnen ingaan. In de afgelopen jaren hebben we hard gewerkt met de inzet van een communicatieadviseur om mooie resultaten te behalen.

Het project richtte zich op het vergroten van de zichtbaarheid van het mentorschap en via diverse kanalen en middelen merken we dat de bekendheid met het mentorschap gestaag groeit, wat heeft geleid tot een toename van het aantal aanmeldingen.

In december 2022 is het project succesvol afgerond, en de resultaten zijn tijdens een landelijke bijeenkomst gepresenteerd. De ontwikkelde producten zijn samengebracht in een magazine.

Het vergroten van de bekendheid van mentorschap onder verschillende partijen vergt geduld en doorzettingsvermogen. Het is een voortdurende inspanning om structureel verschillende kanalen en middelen in te zetten, omdat mentorschap nog steeds relatief onbekend is. We blijven ons hier dan ook onverminderd voor inzetten.

Werven, activiteiten in 2022

- In 2022 hebben we ons werkgebied gepromoot door te adverteren in verschillende lokale media. We zijn er regelmatig in geslaagd om kosteloos interviews met mentoren geplaatst te krijgen in verschillende lokale kranten, waarbij we dit combineerden met vacatures. De contacten met een aantal kranten verlopen uitstekend, zowel vanuit de coördinatoren als vanuit de administratief medewerker die verantwoordelijk is voor de plaatsing. De wervingsinspanningen hebben vooral positieve resultaten opgeleverd in de regio's Leiden en Delft, waar we een toename van nieuwe mentoren hebben mogen verwelkomen.
- We hebben de gratis radiospotjes opnieuw onder de aandacht gebracht bij lokale radiozenders om ons bereik te vergroten.
- Onze inzet op sociale media is gestructureerd en gericht op het plaatsen van berichten op LinkedIn en Facebook. Hoewel het aantal volgers/views langzaam groeit, blijven we actief om de bekendheid van het mentorschap via deze kanalen te vergroten.
- Om het mentorschap nog breder bekend te maken, vragen we onze huidige mentoren om als ambassadeurs op te treden. Tijdens terugkomdagen vragen we hen onder andere of ze bereid zijn om wervingsflyers neer te leggen op verschillende plekken in hun woonplaats, zoals bibliotheken en buurtcentra. Veel mentoren hebben enthousiast toegezegd om hieraan mee te werken, waardoor we een grotere naamsbekendheid kunnen genereren en potentiële nieuwe mentoren kunnen bereiken.

Binden, activiteiten in 2022

Dankzij onze aanpak van vaste communicatiemomenten en -middelen, gecombineerd met extra communicatie-initiatieven, ervaren we dat de band van de mentoren met onze organisatie duurzaam sterk blijft. Onze nieuwsbrief wordt goed gelezen, en de bijeenkomsten voor mentoren, kennisbijeenkomsten en andere contactmomenten worden zeer gewaardeerd, evenals de bedankkaarten met attenties.

- In 2022 hebben we de nieuwsbrief voor mentoren vier keer verzonden. Hierin hebben we nieuws vanuit de Stichting gedeeld, evenals inhoudelijke informatie over het mentorschap, praktische details en verdiepende stukken, zoals ethische dilemma's en ervaringsverhalen van mentoren.
- Daarnaast hebben we in het afgelopen jaar opnieuw verschillende mentoren die al 10 jaar actief zijn als mentor in het zonnetje gezet. Als blijk van waardering ontvingen zij een prachtige bos bloemen en een kaart. Hun inzet werd ook vermeld in de nieuwsbrief en op sociale media, om zo hun bijdrage te erkennen en te delen met onze gemeenschap.

1.3 Netwerken en organisaties

In 2022 hebben onze PR-ambassadeurs actief voorlichting gegeven in zorginstellingen en bij welzijns- en vrijwilligersnetwerken. Onze aanwezigheid en betrokkenheid zijn goed verankerd in verschillende netwerken in verschillende regio's:

- In Oegstgeest zijn we stevig verweven met het Netwerk Vrijwilligers Organisaties.
- In Alphen aan de Rijn zijn we actief in het netwerk Grip.
- In Katwijk zijn we opgenomen in het netwerk van Welzijnskwartier.
- In Delft werken we samen met Delft voor Elkaar.
- In het Westland hebben we een goede samenwerking met Vitus Welzijn.
- In Den Haag maken we deel uit van het informele platform zorgvrijwilligers en werken we samen met de vrijwilligersorganisatie PEP.

Dit jaar hebben we met succes alle netwerkbijeenkomsten weer opgestart. In voorgaande jaren waren deze bijeenkomsten grotendeels tot stilstand gekomen vanwege de Coronaperiode. Nu hebben we ze allemaal nieuw leven ingeblazen, wat ons in staat stelt om onze voorlichtingsactiviteiten krachtig voort te zetten en onze missie verder te verspreiden in deze belangrijke netwerken.

We kunnen in andere gemeenten in ons werkgebied nog op zoek naar meer vergelijkbare netwerken. We worden wel meegenomen in diverse nieuwsbrieven van gemeentelijke vrijwilligersorganisaties, staan op beurzen en alle vacature vrijwilligersbanken zijn geactualiseerd.

1.4 Scholing en ondersteuning mentoren

Basiscursus, webinar en kenniscarrousel

Om tegemoet te komen aan de behoefte aan deskundigheidsbevordering van onze mentoren, hebben we verschillende initiatieven ondernomen. Voorafgaand aan hun werkzaamheden volgen alle mentoren een verplichte basiscursus. Echter, uit praktijkervaring blijkt dat sommige mentoren specialistische vragen hebben die de aangeboden kennis in de basiscursus overstijgen. Ook is er een toename van complexe casuïstiek die ze in de praktijk tegenkomen.

Om hieraan te voldoen, faciliteren we onze mentoren in hun verdere professionele ontwikkeling. Gedurende de afgelopen twee jaar, toen fysieke bijeenkomsten beperkt waren vanwege de pandemie, hebben we kennisoverdracht gerealiseerd via webinars. Hierdoor konden de kenniscarrousel voor mentoren doorgaan, technisch ondersteund door een professioneel bureau, wat in 2022 verder werd uitgebouwd en geformaliseerd.

In 2022 hebben er in totaal 5 kennisbijeenkomsten plaatsgevonden. Twee van deze bijeenkomsten waren webinars, en vier keer konden we weer live bijeenkomsten organiseren na de versoepelingen van de coronamaatregelen.

De volgende kennisbijeenkomsten vonden plaats:

Webinar:

Vorbereiding op de laatste levensfase of overlijden cliënt

2x gegeven in maart, 140 mentoren namen deel

Themabijeenkomst:

Afstand en Nabijheid

3x gegeven in juli, bezocht door 135 mentoren

Hierin werd besproken welke positie je als mentor inneemt en hoe je je grenzen bewaakt, met behulp van het symbool van de Lemniskaat om mentorschap als een vloeiend proces te illustreren, meebewegend met de veranderende periodes in het leven van de cliënt.

Themabijeenkomst:

Seksualiteit bij ouderen en mensen met een beperking

1x gegeven in december, 95 mentoren bezochten deze kenniscarrousel

Op deze manier kunnen onze mentoren zich verder ontwikkelen en de uitdagingen die ze in de praktijk tegenkomen beter aanpakken, zodat ze nog effectiever kunnen zijn in hun rol als mentor. bieden al onze mentoren voor aanvang van de werkzaamheden een verplichte basiscursus. Er is echter ook behoefte aan deskundigheidsbevordering vanuit de mentoren zelf. Uit de praktijkervaring blijkt dat mentoren specialistische vragen hebben die de aangeboden kennis in de basiscursus overstijgen. Tevens is er ook een toename van de complexiteit aan casuïstiek welke mentoren in de praktijk tegenkomen. Wij faciliteren hen hierin.

Ontwikkeling online/digitale basiscursus

Op landelijk niveau heeft Mentorschap Nederland (MN) in 2022 een online/digitale basiscursus ontwikkeld. Als regionale stichting maken we gebruik van de landelijke scholingsreader voor nieuwe mentoren, die dient als basis voor onze basiscursus. Deze reader wordt verrijkt met een toolbox met online materialen om een digitale leeromgeving te creëren. Als afgevaardigde van MHR is een van onze coördinatoren betrokken geweest bij dit proces.

Aan het einde van 2022 werd de e-learning module, die nog in een testfase verkeert, beschikbaar gesteld voor de regionale stichtingen. Dit biedt ons de mogelijkheid om onze mentoren een eigentijdse en flexibele leerervaring te bieden, waarbij ze op hun eigen tempo en plaats kunnen leren. Door gebruik te maken van de digitale middelen en technologieën kunnen we de toegankelijkheid en efficiëntie van onze basiscursus verbeteren, wat ten goede komt aan de professionalisering van onze mentoren en uiteindelijk aan de kwaliteit van onze dienstverlening.

KWALITEIT

2.1 Landelijke Kwaliteitseisen

Volgens de wet Curatele, Bewind en Mentorschap, Besluit kwaliteitseisen, artikel 7 t/m 10, is het een vereiste dat Stichting Mentorschap Haag en Rijn (MHR) jaarlijks een deskundigenverklaring overlegt. Om aan deze eis te voldoen, dient MHR jaarlijks een handhavingsverzoek in bij het Landelijk Kwaliteitsbureau Curatoren, Beschermingsbewindvoerders en Mentoren (LKB-CBM). Het LKB-CBM verstrekt vervolgens een deskundigenverklaring waarin wordt verklaard dat Stichting MHR voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.

Deze jaarlijkse deskundigenverklaring is van essentieel belang om aan te tonen dat MHR voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die zijn vastgesteld voor curatele, bewind en mentorschap. Door regelmatige beoordeling van de kwaliteit van onze dienstverlening kunnen we ervoor zorgen dat we de hoogste standaard van zorg en professionaliteit handhaven in het belang van onze cliënten.

2.2 Registratieprogramma Het Dossier

Sinds 2015 maakt Stichting Mentorschap Haag en Rijn (MHR) gebruik van een online registratiesysteem genaamd "MentorschapDossier" voor de uitvoering van mentorschappen. Dit programma stelt ons in staat om gegevens van cliënten en mentoren op te slaan en up-to-date te houden. Via een beveiligde website hebben mentoren, regio-ondersteuners en coördinatoren op elk moment toegang tot de gegevens, waarbij ze notities en relevante documenten kunnen opslaan die van belang zijn voor de uitvoering van het mentorschap.

Het gebruik van het MentorschapDossier heeft verschillende doelen:

- 1. Continuïteit:** Als een mentor (tijdelijk) stopt, blijft het dossier toegankelijk voor de waarnemer of opvolger. Hierdoor wordt de continuïteit in de begeleiding van de cliënt gewaarborgd, zelfs bij veranderingen in de bezetting van de mentorfunctie.
- 2. Privacy:** De gegevens van cliënten en mentoren worden opgeslagen in een veilige omgeving, waar alleen geautoriseerde personen toegang toe hebben. Dit waarborgt de privacy van de betrokkenen en voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot gegevensbescherming.
- 3. Toezicht:** De stichting (inclusief coördinatoren en regio-ondersteuners) heeft volgens de wettelijke vereisten aantoonbaar inzicht in de dossiers van de mentoren. Hierdoor kunnen we het mentorschap adequaat monitoren en waar nodig ondersteuning bieden.
- 4. Kwaliteitsborging:** Het gebruik van het MentorschapDossier draagt bij aan een effectieve kwaliteitsborging van onze dienstverlening. Het stelt ons in staat om de voortgang en resultaten van de mentorschappen te volgen, de nodige evaluaties uit te voeren en indien nodig verbeteringen aan te brengen in onze werkwijze.

2.3 Jaarlijkse audit

Ook dit jaar heeft Stichting Mentorschap Haag en Rijn (MHR) opnieuw een verzoek ingediend bij het Landelijk Kwaliteitsbureau CBM (curatele, bewindvoering, mentorschap) van de rechtspraak voor handhaving van haar benoembaarheid als mentor. De Commissie van Toezicht op Kwaliteit (CTK), aangesteld door het LKB, is verantwoordelijk voor het opstellen van de vereiste rapportage voor dit proces. Voor de jaarlijkse audit is Marja Veltman van bureau Meulmeester & Veltman aangesteld als onafhankelijk auditor door de CTK.

Tijdens de audit is het Dossier-onderzoek het centrale focuspunt. Hierbij wordt grondig gekeken of alle documenten volgens de vastgestelde procedures aanwezig zijn, waaronder de jaarverslagen van mentoren en de maandelijkse notities. De bevindingen van de auditor, net als voorgaande jaren, waren zeer positief.

2.4 Klachten

In 2022 ontving Stichting Mentorschap Haag en Rijn (MHR) geen klachten.

DE ORGANISATIE

3.1 Medewerkers

De personeelsformatie bestaat uit 9 parttime beroepskrachten. MHR heeft zes parttime coördinatoren in dienst, een administratief medewerker een communicatieadviseur en een directeur.

In 2022 waren de volgende medewerkers in dienst bij MHR:

• Ellen Bogerd	administratie	24 uur per week
• Ellen Vos	coördinator	32 uur per week
• Gera Fokkens	coördinator	28 uur per week
• Danielle van Steenis	coördinator	22 uur per week
• Kees Korsman	coördinator	12 uur per week
• Wendy van Veen	coördinator	20 uur per week
• Herma Kappert	coördinator	24 uur per week
• Wendy Rinzema	communicatie	12 uur per week
• Lydia Hogeling	directeur	18 uur per week

3.2 Bestuur

Het bestuur van Stichting Mentorschap Haag en Rijn (MHR) bestaat uit drie onbezoldigde bestuursleden. Elk bestuurslid wordt benoemd voor een periode van vier jaar. Daarnaast kunnen bestuursleden maximaal voor twee aansluitende perioden worden herbenoemd.

In het jaar 2022 heeft het bestuur van MHR vijf keer vergaderd.

Op 1 november vond er een bijeenkomst plaats tussen het bestuur en de medewerkers van MHR. Het thema van deze bijeenkomst was "Aandacht en ontwikkeling van strategisch plan." Deze bijeenkomst bood de gelegenheid om samen met de medewerkers te brainstormen en input te verzamelen om het strategische plan van de organisatie verder te ontwikkelen.

Daarnaast heeft de voorzitter van het bestuur twee keer deelgenomen aan de Algemene Ledenvergadering (ALV) van de Landelijke Vereniging Mentorschap.

Samenstelling bestuur op 31-12-2022

- Hanneke van Beek Voorzitter
- Edgar van der Kuij Penningmeester
- Jeanet den Haan Secretaris