



# Jaarverslag 2023

# VOORWOORD

---

## Vijftien jaar sociaal mentorschap in de regio Haag en Rijn!

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van Stichting Mentorschap Haag en Rijn (MHR). In 2023 vierde Stichting Mentorschap Haag en Rijn haar vijftienjarig bestaan. Al vijftien jaar bieden wij betrokken en sociaal mentorschap aan mensen die dit nodig hebben in onze regio. Met persoonlijke aandacht en kwaliteit verzorgen wij mentorschap in de regio's Den Haag, Delft, Gouda en Leiden. De rechter benoemt de stichting en het mentorschap wordt uitgevoerd met een mandaat.

In 2023 hebben wij mentorschap uitgevoerd voor 525 cliënten. Dit werd mogelijk gemaakt door 370 mentoren die zich vrijwillig inzetten met tijd en aandacht. Zij handelen zoveel mogelijk naar de wensen, behoeften en geest van hun cliënt.

MHR is aangesloten bij de landelijke vereniging Mentorschap Nederland (MN), samen met tien andere regionale stichtingen. Hierdoor zorgen we voor een landelijk dekkend netwerk van mentoren.

Veel mensen zijn niet of niet meer in staat om voor hun eigen belangen op te komen. In dergelijke gevallen kan de kantonrechter een wettelijke beschermende maatregel toewijzen ter bescherming van de betreffende persoon. Afhankelijk van de situatie en de aard van de belangen die in het geding zijn, kan er sprake zijn van een *ondercuratelestelling, bewindvoering of mentorschap*. Vaak worden mensen hierin bijgestaan door naaste familie. Voor degenen die hierop niet kunnen terugvallen, biedt onze stichting een alternatief.

De mentor heeft als taak de gementoreerde persoon met raad bij te staan en heeft de bevoegdheid om in overleg over verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding de persoon te vertegenwoordigen.

Met dit jaarverslag bieden we u inzicht in de activiteiten die we in 2023 hebben ondernomen en hoe we dit hebben gerealiseerd.

Het feit dat we dit mentorschap al zo lang kunnen bieden, is te danken aan de fijne samenwerking met onze vrijwillige mentoren. Zij zetten zich belangeloos in voor hun cliënten en ondersteunen deze kwetsbare mensen om regie over hun eigen leven te behouden. We wensen u veel leesplezier en hopen dat u betrokken blijft bij ons werk!

Lydia Hogeling

Directeur

**W** [www.mentorschaphaagenrijn.nl](http://www.mentorschaphaagenrijn.nl)  
**E** [administratie@smhr.nl](mailto:administratie@smhr.nl)  
**B** IBAN: NL88RABO0156560933  
**K** KVK: 27312673

# INHOUD

---

## **1. Activiteiten en Resultaten in 2023**

- 2.1 Aantallen mentoren en cliënten
- 2.2 Activiteiten
- 2.3 Netwerken en organisaties
- 2.4 Scholing en ondersteuning mentoren

## **2. Kwaliteit**

- 3.1 Landelijke Kwaliteitseisen
- 3.2 Registratieprogramma Het Dossier
- 3.3 Jaarlijkse Audit
- 3.4 Klachten

## **3. Organisatie**

- 4.1 Medewerkers
- 4.2 Bestuur

# ACTIVITEITEN EN RESULTATEN IN 2023

---

## 2.1 Aantallen cliënten en mentoren

Het aantal cliënten, voor wie het mentorschap wordt uitgeoefend, groeide van 510 naar 523 eind 2023. Het aantal actieve mentoren in 2023 was 367, actief met één of meer cliënten.

### Aantallen cliënten in 2023:

Aan het eind van 2023 zijn totaal **592** cliënten ingeschreven waarvan:

**523** cliënten een beschikking door de rechtbank is afgegeven, en zijn zij per mandaat gekoppeld aan een mentor.

**13** cliënten meer ten opzichte van 31-12-2022.

**34** cliënten in de kennismakingsfase met een aspirant mentor, een gedeelte hiervan is het officiële verzoek tot het instellen van het mentorschap ingediend bij de rechtbank.

**35** cliënten zijn aangemeld, voor hen zoeken wij een passende mentor.

### In 2023 zijn

**72** nieuwe matches gemaakt door de coördinatoren en is de beschikking mentorschap afgegeven door de rechtbank. Het mentorschap wordt per mandaat uitgevoerd door onze mentoren.

**69** mentorschappen beëindigd, waarvan **76%** door overlijden, en de overige **24%** door verhuizing of andere redenen.

Het mentorschap voor cliënten van MHR wordt vrijwel altijd ingesteld voor onbepaalde tijd. Sinds 2014 is in de wet opgenomen dat de rechter minimaal iedere vijf jaar moet beoordelen of het mentorschap dient te worden voortgezet. Mentoren leveren een bijdrage aan die beoordeling door in hun jaarlijkse rapportage aan te geven of zij van mening zijn dat het mentorschap voortgezet dient te worden.

### Aantal mentoren in 2023:

- **367** mentoren actief met één of meer cliënten
- **54** vrijwilligers volgden de basistraining en zijn opgeleid tot mentor
- **449** mentoren zijn ingeschreven, een gedeelte hiervan wacht op een passende cliënt of heeft een pauze na een afgesloten mentorschap
- **36** mentoren gaven hun taak terug. Redenen hiervoor waren het overlijden van de cliënt of door eigen persoonlijke omstandigheden.

## Nieuwe Mentoren opgeleid

Alle vrijwilligers die starten bij MHR volgen de basistraining. Deze cursus is onderdeel van het selectieproces. In 2023 is de basistraining acht keer gegeven. De cursisten voor de regio Den Haag en Delft volgen de cursus gezamenlijk.

In totaal volgden **54** aspirant mentoren de basistraining en ontvingen daarvoor een certificaat.

Regio	Aantal trainingen	Aantal mentoren
Den Haag - Delft	3	24
Leiden	3	22
Gouda	2	8

## Aantallen door de jaren heen



Clënten	2019	→	2020	→	2021	→	2022	→	2023
Totaal	486	0,2%	485	15,1%	558	2,3%	571	3,7%	592
Met beschikking	425	-2,5%	436	12,4%	490	4,1%	510	2,5%	523
Aangemeld	94	17,5%	80	85,0%	148	-46,6%	79	16,5%	92
Nieuwe beschikking	80	12,7%	71	47,9%	105	-34,3%	69	4,3%	72
RB procedure	21	10,5%	19	126,3%	43	-74,4%	11	36,4%	15

Mentoren	2019	→	2020	→	2021	→	2022	→	2023
Mentoren actief	329	-3,5%	341	7,6%	367	-0,5%	365	0,5%	367
Opgeleid	84	5,0%	80	-18,8%	65	-10,8%	58	-6,9%	54
Totaal ingeschreven	442	-1,1%	447	2,7%	459	-4,1%	440	2,0%	449

## 2.2. Activiteiten 2023

### Werven in 2023

#### *Jubileum Magazine:*

Ter viering van ons 15-jarig bestaan hebben we een speciaal magazine uitgebracht. Dit magazine bevat inspirerende verhalen die de diversiteit en schoonheid van het mentorschap benadrukken, en hoe het zowel het leven van de cliënten als dat van de mentoren verrijkt.

#### *Lokale Media Promotie:*

In 2023 hebben we actief geadverteerd in diverse lokale media binnen ons werkgebied. We hebben regelmatig gratis interviews met mentoren geplaatst, vaak vergezeld van een advertentie. De samenwerking met enkele lokale kranten verloopt goed, zowel vanuit de coördinatoren als vanuit onze administratieve medewerker die verantwoordelijk is voor de plaatsing. De werving van nieuwe mentoren door deze advertenties is vooral succesvol in de regio's Leiden en Delft.

#### *Radiospotjes:*

We hebben de gratis radiospotjes opnieuw onder de aandacht gebracht bij lokale radiostations.

#### *Online Promotie:*

We blijven actief berichten plaatsen op LinkedIn en Facebook. Het aantal volgers en views blijft gestaag groeien.

#### *Ambassadeurschap van Mentoren:*

We moedigen onze huidige mentoren aan om ambassadeurs van het mentorschap te zijn. Tijdens terugkomdagen vragen we hen bijvoorbeeld om wervingsflyers te verspreiden op diverse locaties in hun woonplaats, zoals bibliotheken en buurtcentra. Veel mentoren hebben toegezegd hieraan mee te werken.

### Activiteiten in 2023

Mentorschap Haag en Rijn viert 15-jarig jubileum in 2023!

Naast het uitbrengen van een jubileum magazine, organiseerden we op 14 november een speciale middag voor onze regio-ondersteuners, medewerkers en bestuur. De middag was gevuld met een feestelijk en inspirerend programma.

De middag begon met een gezamenlijke lunch, gevolgd door een hartelijk welkom aan Dr. Dorothea Touwen, associate professor medische ethiek aan het Leids Universitair Medisch Centrum en een vooraanstaand onderzoeker op het gebied van vertegenwoordiging en belangenbehartiging voor ouderen. Na een informatief programma, waarin we dieper ingingen op complexe situaties binnen het mentorschap, sloten we af met een gezellige borrel.

Tijdens het middagprogramma werd er gediscussieerd over uitdagende situaties in het mentorschap, zoals de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking, psychische problemen, niet-aangeboren hersenletsel en dementie. Om zo dicht mogelijk aan te sluiten bij de praktijk hebben we mentoren en coördinatoren vooraf gevraagd ter voorbereiding een casus aan te leveren uit de eigen praktijk, als mentor. Heb je wel eens

een situatie meegemaakt waarbij het moeilijk was om vast te stellen wat het beste was om te doen voor de cliënt? Zo'n situatie waarmee je worstelde omdat er eigenlijk niet echt één goede oplossing bestaat?

Deze beschreven verhalen zijn als uitgangspunt genomen voor het gesprek. Er is dieper ingegaan op welke belangen er op het spel stonden, welke waarden een rol speelden, en hoe deze tegenover elkaar afgewogen kunnen worden. Dit resulteerde in praktische richtlijnen voor alle aanwezigen binnen onze stichting.

#### *Digitale Nieuwsbrief:*

In 2023 hebben we vier keer onze digitale nieuwsbrief voor mentoren verstuurd. Deze bevat nieuws vanuit de Stichting, informatie over het mentorschap, praktische tips en verdiepende onderwerpen zoals ethische dilemma's en ervaringsverhalen van mentoren.

#### *Bijeenkomsten en Contactmomenten:*

De bijeenkomsten voor mentoren, kennisbijeenkomsten en andere contactmomenten worden zeer gewaardeerd, evenals de bedankkaarten met attentie.

#### *Communicatie en Binding:*

Door consequent in te zetten op een aantal vaste communicatiemomenten en -middelen in combinatie met de extra communicatiemomenten, merken we dat de binding van de mentoren met de organisatie blijvend groot is. De nieuwsbrief wordt goed gelezen..

#### *Waardering voor Jubilerende Mentoren:*

Het afgelopen jaar hebben we verschillende mentoren die 10 en zelfs 12,5 jaar bij ons actief waren in het zonnetje gezet. Zij ontvingen een bos bloemen en een kaart en werden vermeld in de nieuwsbrief en op sociale media.

## **2.3 Netwerken en organisaties**

In 2023 hebben PR-ambassadeurs voorlichting gegeven in zorginstellingen en bij welzijns- en vrijwilligersnetwerken. In Oegstgeest zijn we stevig verankerd in het Netwerk Vrijwilligers Organisaties. In Alphen aan den Rijn zijn we aangesloten bij netwerk Grip, in Katwijk bij het netwerk Welzijnskwartier, en in Delft werken we samen met Delft voor Elkaar en in het Westland met Vitus Welzijn. In Den Haag zijn we lid van het informele platform zorgvrijwilligers en werken we nauw samen met vrijwilligersorganisatie PEP.

We zijn nog actief op zoek naar vergelijkbare netwerken in andere gemeenten binnen ons werkgebied om ons bij aan te sluiten. We worden regelmatig genoemd in nieuwsbrieven van gemeentelijke vrijwilligersorganisaties, zijn aanwezig op beurzen en hebben alle vacatures op vrijwilligersbanken geüpdatet.

Onze coördinator heeft deelgenomen aan de Beursvloer Den Haag. Hier hebben we gratis een kantoorruimte en de ondersteuning van een professioneel bedrijf gekregen voor het maken van een filmpje voor de (landelijke) e-learning; 'gescoord'!

## 2.4 Scholing en ondersteuning mentoren

We bieden al onze mentoren voor aanvang van de werkzaamheden een verplichte basistraining. Er is echter ook behoefte aan deskundigheidsbevordering vanuit de mentoren zelf. Uit de praktijkervaring blijkt dat mentoren specialistische vragen hebben die de aangeboden kennis in de basistraining overstijgen. Tevens is er ook een toename van de complexiteit aan casuïstiek welke mentoren in de praktijk tegenkomen. Wij faciliteren hen hierin.

### Kenniscarrousel

In 2023 hebben er 3 kennisbijeenkomsten plaatsgevonden.

- *Themabijeenkomst*  
"Gedragsverandering bij mensen met (niet) aangeboren hersenletsel"  
In april bezochten 148 mentoren deze 2 themabijeenkomsten in verschillende regio's
- *Webinar*  
"Communicatie met mensen met een ernstige verstandelijke beperking"  
In juni namen 82 mentoren deel aan het Webinar
- *Kenniscarrousel*  
Hier viel over 7 thema's kennis te behalen  
Aan bod kwam o.a.: Wilsbekwaamheid, Meervoudige partijdigheid, Rapportage, Wat vraagt een GGZ-cliënt en Wat biedt de OCO?  
In november bezochten 152 mentoren deze middag en namen zij deel aan 3 lezingen naar keuze.

### Ontwikkeling digitale basistraining : e-learning

Op landelijk niveau is er in 2022 door MN een online/digitale basistraining ontwikkeld. MN biedt een landelijke scholingsreader aan voor nieuwe mentoren, en wij maken gebruik van deze reader voor onze basistraining. Deze scholingsreader vormt het uitgangspunt voor onze digitale basistraining en wordt aangevuld met een tool box met online materiaal.

In 2023 hebben we de e-learning module geïntroduceerd. Deze module dient als een startpunt voor het volgen van de basistraining. Alle nieuwe kandidaat mentoren ontvangen een inlogcode, zodat ze voordat ze beginnen met de live-basistraining al toegang hebben tot veel informatie.



# KWALITEIT

---

## 3.1 Landelijke Kwaliteitseisen

Volgens de wet Curatele, Bewind en Mentorschap, besluit kwaliteitseisen, artikel 7 t/m 10, dient MHR jaarlijks een deskundigenverklaring te overleggen. (MHR dient ieder jaar een handhavingsverzoek in). Deze wordt verstrekt door het Landelijk Kwaliteitsbureau Curatoren, Beschermingsbewindvoerders en Mentoren (LKB-CBM). Hierin verklaart het LKB-CBM dat de Stichting MHR voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.

## 3.2 Registratieprogramma Het Dossier

Sinds 2015 werkt MHR met online registratie van de (uitvoering van) mentorschappen. In het programma Mentorschap Dossier worden gegevens van cliënten en mentoren opgeslagen en actueel gehouden. Mentoren, regio-ondersteuners en coördinatoren kunnen via een beveiligde website op ieder moment de gegevens inzien en notities en documenten opslaan die relevant zijn voor de uitvoering van het mentorschap. Doelen van het werken met dit programma zijn:

- **Continuïteit:** Bij (tijdelijk) stoppen van de mentor is het dossier inzichtelijk voor de waarnemer/opvolger.
- **Privacy:** Gegevens van cliënten en mentoren zijn opgeslagen in een veilige omgeving waartoe alleen geautoriseerde personen toegang hebben.
- **Toezicht:** Zoals wettelijk vereist wordt, heeft de stichting (coördinatoren en regio-ondersteuners) aantoonbaar inzicht in de dossiers van mentoren.
- **Kwaliteitsborging**

## 3.3 Jaarlijkse audit

Ook dit jaar heeft MHR een verzoek ingediend bij het Landelijk Kwaliteitsbureau CBM (curatele, bewindvoering, mentorschap) van de rechtspraak om haar benoembaarheid als mentor te handhaven. Het auditrapport wat hier voor nodig is wordt door een onafhankelijk auditor opgemaakt. Wij hebben gebruikt gemaakt van de onafhankelijke auditor van Mentorschap Nederland. De auditor is door het LKB aangesteld als deskundige om de vereiste rapportage op te stellen.

Tijdens deze audit ligt de focus op de registratie in het Dossier. Er wordt gecontroleerd of alle documenten conform de procedures aanwezig zijn, waaronder de jaarverslagen van de mentoren en de maandelijkse notities. Net als in voorgaande jaren waren de bevindingen van de auditor zeer positief.

## 3.4 Klachten

Er kwamen in 2023 geen klachten binnen.

# DE ORGANISATIE

---

## 4.1 Medewerkers

De personeelsformatie van MHR bestaat uit 9 parttime beroepskrachten. We hebben zes parttime coördinatoren, een administratief medewerker, een communicatieadviseur en een directeur in dienst.

In 2023 waren de volgende medewerkers in dienst bij MHR:

- |                        |               |                              |
|------------------------|---------------|------------------------------|
| • Ellen Bogerd         | administratie | 24 uur per week              |
| • Ellen Vos            | coördinator   | 32 uur per week              |
| • Gera Fokkens         | coördinator   | 28 uur per week              |
| • Danielle van Steenis | coördinator   | 22 uur per week              |
| • Kees Korsman         | coördinator   | 12 uur per week              |
| • Wendy van Veen       | coördinator   | 20 uur per week              |
| • Herma Kappert        | coördinator   | 24 uur per week              |
| • Wendy Rinzema        | communicatie  | 12 uur per week tot 1-2-2023 |
| • Lydia Hogeling       | directeur     | 18 uur per week              |

## 4.2 Bestuur

Het bestuur van MHR bestaat uit drie onbezoldigde bestuursleden. Een bestuurslid wordt benoemd voor een periode van vier jaar en kan maximaal twee aansluitende termijnen dienen.

In 2023 hebben de bestuursleden en de directeur vijf keer vergaderd. Op 1 november vond een bijeenkomst plaats tussen het bestuur en de medewerkers met als thema: "Aandacht en ontwikkeling van het strategisch plan."

De voorzitter heeft twee keer deelgenomen aan de Algemene Ledenvergadering (ALV) van de Landelijke Vereniging Mentorschap.

### Samenstelling bestuur op 31-12-2023

- Hanneke van Beek Voorzitter
- Edgar van der Kuij Penningmeester
- Jeanet den Haan Secretaris